**Услуга временного приюта**

**Что такое услуга временного приюта?**

Наш Центр оказывает услугу временного приюта. Временный приют – это временное жильё. Во временном приюте Вы можете какое-то время пожить бесплатно.

Временный приют по-другому называют кризисной комнатой.

Получить услугу временного приюта – это значит бесплатно пожить в кризисной комнате.

**Кто имеет право на услугу временного приюта?**

Вы имеете право на проживание в кризисной комнате:

* если Вам больше 18 лет;

* если Вы пенсионер;
* если Вам не назначен опекун.

**В каких случаях Вы можете получить услугу временного приюта?**

Вы можете получить услугу временного приюта, если оказались в трудной жизненной ситуации:

* Вы пострадали от домашнего насилия;
* Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться;
* Вы пострадали от теракта;
* Вы стали жертвой торговли людьми.

**Вы пострадали от домашнего насилия:**

* если Вас запугивают, бьют, оскорбляют;
* если Вас не выпускают из дома;
* если Вам не разрешают общаться с тем, с кем Вы хотите;
* если у Вас отбирают все Ваши деньги и не покупают нужные вещи, лекарства, продукты;
* если Вас заставляют заниматься сексом без Вашего согласия.

**Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться**

Ваше жильё серьёзно повреждено или разрушилось из-за взрыва, пожара, урагана, наводнения.

Из-за этого в Вашем жилье опасно находиться.

**Вы пострадали от теракта**

Теракт – это действие, которое совершается для запугивания людей.

Это угоны самолётов, взятие людей в заложники, убийства, взрывы в общественных местах.

**Вы стали жертвой торговли людьми:**

* если Вас заставляют работать и не платят Вам деньги;
* если Вы брали деньги в долг и отрабатываете долги;
* если другие люди принуждают Вас к сексу и получают за это деньги.

**Что есть в кризисной комнате?**

В кризисной комнате есть всё, что нужно для жизни: мебель, холодильник, плита, микроволновая печь, посуда, постельные принадлежности. Есть туалет и душ.

**Что Вам необходимо покупать за свои деньги во время проживания в кризисной комнате?**

Продукты, лекарства, средства личной гигиены Вы купите за свои деньги.

Если Центр получит гуманитарную помощь, то продукты, одежду и средства личной гигиены специалист Центра выдаст Вам бесплатно.

**Какие правила проживания в кризисной комнате?**

В кризисной комнате правила самообслуживания. Вы сами ухаживаете за собой, готовите себе еду, наводите порядок, убираете и стираете.

Если у Вас есть дети,

Вы ухаживаете за ними самостоятельно.

**Какую помощь Вы можете получить во время проживания в кризисной комнате?**

Во время проживания в кризисной комнате

Вы можете получить бесплатную консультацию психолога, юриста. Вы можете получить гуманитарную помощь.

**Сколько времени Вы можете жить в кризисной комнате?**

В кризисной комнате Вы можете жить до тех пор, пока не будет найден выход из Вашей трудной жизненной ситуации.

При заселении в кризисную комнату Вы подписываете с Центром договор на получение услуги временного приюта.

Время Вашего проживания записывается в договоре.

**Куда обращаться в трудной жизненной ситуации?**

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, обращайтесь за помощью в ближайший Центр. Место Вашей регистрации не имеет значения.

Вы можете получить услугу временного приюта в том городе, районе, где оказались в трудной жизненной ситуации.

Например, зимой Вы гостили у бабушки в городском посёлке Зельва.

В квартире бабушки произошёл взрыв газа.

Вам с бабушкой негде ночевать.

Ваша ситуация опасна для жизни и здоровья.

Вас заселят в кризисную комнату в деревне Мадейки Зельвенского района.

Кризисная комната работает круглосуточно: и днём, и ночью.

Вы можете прийти в Центр или позвонить по телефону. Телефон работает круглосуточно: и днём, и ночью.

**Для заселения в кризисную комнату в Зельвенском районе обращайтесь по адресу:**

городской посёлок Зельва, улица Советская, дом 14

Телефоны: 3 24 87

7 11 06 (вечернее и ночное время)